

Rückgabe & Erstattung

1. Unsere Police dauert 30 Tage. Wenn seit Ihrem Kauf 30 Tage vergangen sind, können wir Ihnen leider keine Rückerstattung oder Umtausch anbieten.
2. Um für eine Rücksendung berechtigt zu sein, muss Ihr Artikel unbenutzt und sich in dem Zustand befinden, wie Sie ihn erhalten haben. Es muss auch in der Originalverpackung sein.
3. Um Ihre Rücksendung anzunehmen, benötigen wir eine Quittung oder einen Kaufnachweis.
4. Bitte senden Sie Ihren Kauf nicht an den Hersteller zurück.
5. Es gibt bestimmte Situationen, in denen nur teilweise Rückerstattungen gewährt werden (falls zutreffend).
6. Jeder Artikel, der sich nicht im Originalzustand befindet, beschädigt ist oder es fehlen Teile aus Gründen, die nicht auf unsere Fehler zurückzuführen sind.
7. Jeder Artikel, der mehr als 30 Tage nach Lieferung zurückgegeben wird.

Rückerstattungen

1. Sobald Ihre Rücksendung eingegangen und geprüft ist, senden wir Ihnen eine E-Mail, um Sie darüber zu informieren, dass wir Ihren zurückgesandten Artikel erhalten haben. Wir werden Sie auch über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung informieren.
2. Wenn Sie genehmigt wurde, wird Ihre Rückerstattung verarbeitet und innerhalb von 30 Tagen automatisch eine Gutschrift auf Ihre Kreditkarte oder auf die ursprüngliche Zahlungsmethode überwiesen.

Verspätete oder fehlende Rückerstattung

1. Wenn Sie noch keine Rückerstattung erhalten haben, überprüfen Sie zunächst Ihr Bankkonto erneut.
2. Wenden Sie sich dann an Ihr Kreditkartenunternehmen. Es kann einige Zeit dauern, bis Ihre Rückerstattung offiziell gebucht wird.
3. Wenden Sie sich als nächstes an Ihre Bank. Es dauert oft einige Zeit, bis eine Rückerstattung gebucht wird.
4. Wenn Sie dies alles getan haben und Ihre Rückerstattung noch nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@minicatamaran.ch.

Verkaufsartikel

1. Es können nur Artikel zum regulären Preis erstattet werden.

Wir ersetzen Artikel nur, wenn sie defekt oder beschädigt sind. Wenn Sie es gegen denselben Artikel eintauschen wollen, senden Sie uns eine E-Mail an info@minicatamaran.ch.

Versand für Rücksendungen

1. Um Ihr Produkt zurückzusenden, senden Sie es bitte an: MiniCat Schweiz, Packerweg41, CH-4852 Rothrist
2. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre eigenen Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels zu bezahlen. Versandkosten werden nicht erstattet. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Kosten für die Rücksendung von Ihrer Rückerstattung abgezogen.
3. Je nachdem, wo Sie wohnen, kann die Zeit, die Ihr ausgetauschtes Produkt benötigt, um Sie zu erreichen, variieren.
4. Wenn Sie einen Artikel über 50.- sFR versenden, sollten Sie einen nachverfolgbaren Versandservice in Betracht ziehen oder eine Versandversicherung abschließen. Wir garantieren nicht, dass wir Ihren zurückgegebenen Artikel erhalten haben.